

# Neueröffnung




## Der neue „fonTreff“ im Räter Einkaufs Zentrum Heimstetten

Warum wird mein Handy immer langsamer? Wie schütze ich meinen Computer vor Attacken aus dem Internet? Was ändert sich durch den Glasfaser-Anschluss in meiner Wohnung? Lauter Fragen, die wir vor 25 Jahren nicht hatten, die aber nun fast jeden umtreiben. Wohin damit? In Kirchheim gibt es schon länger den sogenannten Digitaltreff, wo sich die Antworten dazu finden lassen. Unter anderem berät dort André Quella. Gemeinsam mit seiner Frau, Ines Quella, eröffnet er nun im Räter Einkaufs Zentrum in Heimstetten seinen eigenen Laden.

Glockenblumenstraße 5, am Eingang steht „fonTreff“ – der neue Name. Früher wurde hier Tee verkauft. „Geht die Tür schwer auf?“ fragt André Quella. Er will seinen Kunden möglichst alle Hindernisse aus dem Weg räumen. Seit über 20 Jahren betreut André Quella Geschäftskunden im Bereich Telekommunikation.



Dieses Knowhow will er jetzt auch Privatkunden zur Verfügung stellen. Einer der Schwerpunkte liegt auf der älteren Generation, die nicht mit Handy, Tablet und Digitalkabel auf die Welt gekommen sind. Ein weiterer ist die persönliche und unabhängige Beratung. Dazu gehört die Prüfung von Rechnungen und Verträgen sowie eine Bedarfsaufnahme. Zudem bietet das Team eine aktive Betreuung, so dass mögliche Preisanpassungen nicht mehr verpasst werden können. Auch kann sich jeder Kunde langwierige Wartezeiten in den Hotlines sparen. Für aktuelle Themen bietet der fonTreff regelmäßige Informationsveranstaltungen an, etwa zum Thema „Ausbau



von Glasfaserleitungen“ oder zur Abschaltung des Kabelfernsehens. Hierzu ist jeder gerne eingeladen, Termine werden immer in der Infobox am Eingang ausgeschrieben oder Online beworben.

Ines Quella kümmert sich zusätzlich um schickes Zubehör, wie Handyhüllen, Ketten und eben alles, was im Trend ist. Damit rundet sie das Portfolio um Ladeadapter, Kabel, Smartphones, Tablets, Smart Watches, Schutz und vieles mehr ab. Für die markenbewussten Kunden gibt es natürlich auch das Originalzubehör, und für all jene, die nicht unbedingt die Original-Apple- oder Samsung-Hülle brauchen, bietet fonTreff eine günstige Alternative: Für sie hat das Team regional eingekauft, denn ein bayerischer Hersteller aus Niederaltaich an der Donau liefert TÜV-Süd geprüft und zuverlässiges Zubehör.

Wer sich unwohl mit der vielen Technik fühlt, kann auf den Home-Service zurückgreifen. Zum Beispiel, um den Router einzurichten, das Fernsehgerät zu programmie-



Ines und André Quella in Ihrem neuen fonTreff.

Foto: HALLO

ren oder wenn der Drucker mal wieder nicht geht. Natürlich können über den fonTreff alle elektronischen Geräte bestellt werden. Denn nicht alles, was geboten wird, ist in dem kleinen Laden auch vorrätig. Trotzdem können die Kunden hier am Bildschirm die Geräte anschauen. Es ist einfach, als würde man sich im Internet etwas aussuchen. Nur sitzt praktischerweise der fachkundige Berater gleich daneben.

Für all diejenigen, die sich auskennen oder sich auf ihren Besuch vorbereiten möchten, wurde ein Online-Shop eingerichtet. Gewohnte Lieferzeiten inklusive.

Und schließlich hat der fonTreff zukünftig auch noch ein Angebot zum Thema Nachhaltigkeit: Hier wird auch repariert! Der Bruch im Display, die kaputte Kamera – alles kein Grund, das Handy gleich wegzuschmeißen. Immerhin stecken eine Menge wertvolle Dinge darin. Was reparabel ist, wird bei fonTreff wieder fit für den Gebrauch gemacht.

Am 1. März öffnet der fonTreff seine Türen – mit einem besonderen Glücks-Angebot: Wer sich im Laufe des Monats bei André Quella und seiner Frau Ines für das Eröffnungsgewinnspiel registriert, hat die Chance auf hochwertige Gewinne. HALLO-Verlag




ALLES RUND UM  
MOBILFUNK,  
INTERNET UND TV

ONLINE UND  
PERSÖNLICH VOR ORT  
IN HEIMSTETTEN

**NEUERÖFFNUNG am 01.03.2024**

**fonTreff bietet Dir**

- Vertragsberatung
- Ersteinrichtung und Geräteführung
- Internetfernsehen und vieles mehr...

[www.fontreff.de](http://www.fontreff.de)

Glockenblumenstr. 5 • 85551 Kirchheim/Heimstetten • Tel. 089/2 48 86 41 11 • [kontakt@fontreff.de](mailto:kontakt@fontreff.de)

Öffnungszeiten: Di.–Fr. von 09:00–13:00 und 14:30–18:30, Sa. von 09:00–14:00 Uhr